

**STO**Société de transport  
de l'Outaouais**FORMULAIRE D'ANNULATION**  
Programme FIDÉLITÉ

Accord de débits préautorisés (DPA du payeur personnel)

**1. COORDONNÉES DE L'ABONNÉ.E***\*Information obligatoire* M.  Mme  Autre Nom de famille\* :  Prénom\* : Année de naissance :  (AAAA)No de carte Multi: Adresse\* :  No app. : Ville\* :  Code postal\* : No de téléphone\* :  Courriel\* : **2. TYPE D'ABONNEMENT** RÉGULIER  AÎNÉ  ECHO Date de fin de l'abonnement souhaité:   
(MM/AAAA)Motif d'annulation : **3. DÉCLARATION DE L'ABONNÉ.E**

- J'annule mon abonnement au Programme FIDÉLITÉ ainsi que l'autorisation d'émettre des débits préautorisés personnels sur mon compte bancaire. Je reconnais que cette annulation ne met pas fin à toute autre obligation que je pourrais avoir envers le bénéficiaire.
- Je reconnais que ma carte Multi FIDÉLITÉ sera rendue inutilisable le premier jour du mois suivant la demande d'annulation.
- **Si ma demande d'annulation est faite avant le terme d'un an, pour un motif autre que ceux permis\*, je serai redevable de l'escompte reçu pour chaque mois d'utilisation de mon abonnement annuel (tout mois commencé étant dû).**

\* L'abonnement annuel peut être annulé à la demande du payeur, sans redevance à la Société de transport de l'Outaouais, lorsque ce dernier est mis dans l'impossibilité d'utiliser son abonnement pour une durée inférieure à trois mois, pour l'un des motifs suivants :

- Arrêt de travail (perte d'emploi ou maladie) – relevé d'emploi ou certificat médical REQUIS
- Décès du bénéficiaire- déclaration de décès REQUISE
- Congé maternité, parental ou paternité – relevé d'emploi REQUIS

Aucune demande de remboursement ne sera traitée si le délai d'annulation n'a pas été respecté sauf pour les motifs cités ci-dessus.

- Dans les 30 jours suivants la fin de validité de mon abonnement, je retournerai à la STO la carte Multi liée au contrat, sans quoi un prélèvement additionnel de 20,00 \$ (exempt de taxe) sera effectué sur mon compte.
  - par la poste à l'administration de la STO au 111, rue Jean-Proulx, Gatineau, J8Z 1T4
  - déposée à un Point de service.

 J'ai lu et j'accepte les conditions mentionnées ci-haut.**4. AUTORISATION DE L'ABONNÉ.E**

Signature de l'abonné.e

Signature du titulaire du compte (si différent)

Date (JJ/MM/AAAA)

Faites-nous parvenir le présent formulaire **au plus tard le 15ième jour du mois** pour le traitement de votre demande, de l'une des 3 façons suivantes :

- par la poste, à la Direction des finances de la Société de transport de l'Outaouais (STO), 111, rue Jean-Proulx, Gatineau (Québec), J8Z 1T4;
- par courriel, au [fidelite@sto.ca](mailto:fidelite@sto.ca);
- en personne, à l'un de nos Points de service :
  - GALERIES AYLMEYER (181, rue Principale, Secteur Aylmer, Gatineau, (Québec) J9H 6A6)
  - STATION DE LA CITÉ (459, boul. de la Cité Gatineau, (Québec) J8T 0C8)
  - STO (ADMINISTRATION) (111, rue Jean-Proulx Gatineau, (Québec) J8Z 1T4)
  - CANEVAS (425, boul. Saint-Joseph - entrée du IGA Gatineau, (Québec) J8Y 3Z8)

Pour plus d'information, écrivez au [fidelite@sto.ca](mailto:fidelite@sto.ca) ou contactez le 819 770-3242.

Pour consulter la grille tarifaire en vigueur, visitez le [sto.ca/tarifs](http://sto.ca/tarifs).

**RÉSERVÉ À L'INTERNE**Nom de l'agent : Point de service : Date (JJ/MM/AAAA) :