

**STO**Société de transport
de l'Outaouais**FORMULAIRE DE MODIFICATIONS**
Programme FIDÉLITÉ

Accord de débits préautorisés (DPA du payeur personnel)

1. TYPE DE CHANGEMENT**Information obligatoire* COORDONNÉES

(Complétez les sections 2, 3, 6)

 TYPE D'ABONNEMENT

(Complétez les sections 2, 4, 6)

 ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

(Complétez les sections 2, 5, 6)

2. COORDONNÉES ACTUELLES DE L'ABONNÉ.E**Information obligatoire* M. Mme Autre Nom de famille* : Prénom* : Année de naissance : (AAAA)No de carte Multi: Adresse* : No app. : Ville* : Code postal* : No de téléphone* : Courriel* : **3. NOUVELLES COORDONNÉES DE L'ABONNÉ.E**Adresse* : No app. : Ville* : Code postal : No de téléphone* : Courriel* : Veuillez indiquer la date d'entrée en vigueur des changements :
(MM/AAAA)**4. CHANGEMENT DE TYPE D'ABONNEMENT** DE RÉGULIER À AINÉ (65 ans et plus, Preuve d'âge requise) DE RÉGULIER À ECHO (Conditionnel à l'éligibilité) DE ECHO À AINÉ (65 ans et plus, Preuve d'âge requise)Veuillez indiquer la date d'entrée en vigueur des changements :
(MM/AAAA)**5. CHANGEMENT D'ÉTABLISSEMENT BANCAIRE**Faites-nous parvenir le présent formulaire **au plus tard le 15^{ème} jour du mois** et le spécimen de chèque personnalisé avec mention « ANNULÉ » de l'une des 3 façons suivantes :

- par la poste, à la Direction des finances de la Société de transport de l'Outaouais (STO), 111, rue Jean-Proulx, Gatineau (Québec), J8Z 1T4;
- par courriel, au fidelite@sto.ca;
- en personne, à l'un de nos [Points de service](#) :
 - GALERIES AYLMEYER (181, rue Principale, Secteur Aylmer, Gatineau, (Québec) J9H 6A6)
 - STATION DE LA CITÉ (459, boul. de la Cité Gatineau, (Québec) J8T 0C8)
 - STO (ADMINISTRATION) (111, rue Jean-Proulx Gatineau, (Québec) J8Z 1T4)
 - CANEVAS (425, boul. Saint-Joseph - entrée du IGA Gatineau, (Québec) J8Y 3Z8)

Veuillez indiquer la date d'entrée en vigueur du nouveau compte bancaire :
(MM/AAAA) J'autorise l'établissement teneur de mon compte bancaire à prélever de ce dernier tous les montants ordonnés par la Société de transport de l'Outaouais, pour la période où mon abonnement sera maintenu actif.J'ai certains droits de recours si un débit n'est pas conforme au présent accord. Par exemple, j'ai le droit de recevoir le remboursement de tout DPA qui n'est pas autorisé ou n'est pas compatible avec le présent Accord de DPA. Pour obtenir plus d'information sur mes droits de recours, je peux communiquer avec mon institution financière ou visiter le www.paiements.ca**6. AUTORISATION DE L'ABONNÉ.E** J'autorise la STO à procéder au changement demandé dans ce formulaire.

Signature de l'abonné.e

Signature du titulaire du compte (si différent)

Date (JJ/MM/AAAA)

Pour plus d'information, écrivez au fidelite@sto.ca ou contactez le 819 770-3242.Pour consulter la grille tarifaire en vigueur, visitez le sto.ca/tarifs.**RÉSERVÉ À L'INTERNE**Nom de l'agent : Point de service : Date (JJ/MM/AAAA) :