

## Les grandes priorités de l'automne

Cinq grandes priorités guideront les actions de la STO au cours des prochains mois.

---

### 1. QUALITÉ DU SERVICE AUX USAGERS

Continuer de faire de la qualité du service une priorité quotidienne



- Poursuivre des actions pour améliorer le service sur l'ensemble du réseau et sur le corridor Rapibus (ajustements ponctuels en fonction des observations, adoption d'ajustements pour l'hiver 2015).
- **RAPIBUS**
  - Observer le réseau Rapibus après la vague de modifications majeures réalisées en trois temps (hiver, été et automne 2014).
  - Dresser un bilan en octobre au terme de la première année de mise en service.
  - Octroyer un mandat de révision de la gestion du Rapibus en quatre volets (gestion du projet, gestion financière, gestion contractuelle et opérationnalisation).
  - Octroyer un mandat pour une analyse en profondeur du réseau en prévision du service d'automne 2015.
- Implanter des innovations technologiques au bénéfice de la clientèle (rechargement de la carte à puce par Internet et début des travaux en vue d'implanter de nouveaux systèmes d'aide à l'exploitation et d'information aux voyageurs pour la clientèle régulière et du transport adapté).

### 2. PLAN D'ACTION-SÉCURITÉ AUX INTERSECTIONS DU RAPIBUS

Optimiser la sécurité aux intersections du Rapibus



- Poursuivre une collaboration continue entre les acteurs clés de la sécurité routière.
- Mettre en œuvre les mesures issues du Plan d'action résultant d'une réflexion concertée.
- Lancer une campagne de sensibilisation grand public.



### 3. BUDGET 2015

#### Adopter un budget dans un contexte de défis financiers

- Tenir compte d'enjeux majeurs de financement liés à la mise en place et au développement de l'offre de services : contexte économique régional, préoccupation municipale liée à la quote-part, baisse d'achalandage et perte de revenus de passagers, dépenses croissantes, possibles compressions gouvernementales.
- Favoriser l'accès et la compréhension des citoyens face aux décisions du conseil avec la tenue en soirée de certaines assemblées du conseil.



### 4. ARRIMAGE URBANISME ET TRANSPORT EN COMMUN

#### Assurer des liens plus systématiques entre le transport en commun et l'urbanisme

- Amorcer une réflexion entourant la mise en place d'une procédure officielle ou d'une structure d'arrimage pour assurer la coordination de l'aménagement du territoire et la planification du réseau.
- Actions communes pour favoriser le développement immobilier à proximité des stations du Rapibus lié aux objectifs du nouveau Schéma d'aménagement du territoire de la Ville de Gatineau.



### 5. DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

#### Optimiser l'efficacité et l'efficience de la STO

- Réviser tous les processus de gestion de la STO.
- Optimiser l'utilisation des ressources humaines et financière.
- Identifier des économies budgétaires qui pourraient être réinvesties dans l'amélioration de l'offre de service aux usagers.

